



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Coters Kinderopvang de BSO (buitenschoolse opvang).

Dit Pedagogisch beleidsplan is geschreven om u een beeld te geven van de werkwijze van onze BSO. Het is een dynamisch beleid en zal regelmatig worden geëvalueerd met o.a. de pedagogisch medewerkers en/ of de oudercommissie, indien nodig wordt het beleid aangepast.

Onze Coters BSO is een kleinschalige opvang waar per dag 22 kinderen mogen spelen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO is geopend op maandag t/m vrijdag buitenom schooluren van 7:30 uur tot 18:00 uur.

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- 2^e paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar/ eerst volgende is 2025)
- Hemelvaartsdag
- 2^e pinksterdag
- 1^e kerstdag en
- 2^e kerstdag

Op 5, 24 en 31 december sluiten wij om 16:00 uur.

Overige protocollen en beleidstukken kunt u inzien in onze GGD map, vraag hiernaar bij de pedagogisch medewerkers op de groep:

- De achterwacht regeling,
- De 3 uren- regeling,
- Het vier-ogen-principe,
- Het voedingsbeleid,
- Onze handelswijze bij ziekte, medicijnverstrekking en medisch handelen,
- Het hitte protocol,
- Infectieziekten,
- Vermissing van een kind,
- Veilig slapen en wiegendoodpreventie,
- Het model interne klachtenregeling Kinderopvang,
- Het personeelsbeleid met de inzet van de coach en pedagogisch beleidsmedewerker,
- Het BHV- plan en
- Het veiligheid- gezondheidsbeleid

Heeft u verder nog vragen of opmerkingen dan kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers op de groep of bij Colette van den Donker.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

Inhoudsopgave

Onze Visie.....	3
1. Fysieke en emotionele veiligheid.....	3
2. Welbevinden.....	4
3 Persoonlijke competenties.....	5
4. Sociale competenties.....	6
5. Waarden en normen.....	6
6. Wennen/ mentor.....	6
7. Eten en drinken.....	7
8. Buiten spelen.....	8
9. Participatie.....	8
10. stagiaires en vrijwilligers.....	9
11. Flexibele opvang, ruilen en extra dagen.....	10
12. Oudercommissie.....	11
13. Klachtenregeling.....	11



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

Onze Visie

Wij zetten onze visie graag voor u uiteen aan de hand van 5 kernwoorden:

Veiligheid

Uniek

Flexibel

Liefdevol

Speels

- *Veiligheid*

Wij weten met onze jarenlange ervaring als geen ander dat het belangrijk is een betrouwbaar adres voor kinderopvang te zijn. Niet alleen voor u als ouder, vanzelfsprekend ook voor de kinderen. De opvang moet een plaats zijn waar het kind zich veilig en geborgen voelt. Wij zullen er alles aan doen uw kind die plaats te bieden. De kleinschaligheid van onze opvang is daarin een belangrijke factor!

- *Uniek*

Elk kind is uniek! Ieder kind moet dus anders benaderd worden. Hier spelen wij op in. Omdat ieder kind uniek is ontwikkeld ieder kind zich op een eigen manier. Die ontwikkeling willen wij stimuleren. Samen met uw kind zullen wij op een speelse manier op ontdekkingstocht gaan in onze gesprekjes, door middel van onze materialen en natuurlijk vooral via de onderwerpen die het kind zelf aandraagt.

- *Flexibel*

Onze opvang is flexibel. Dit houdt in dat wij graag met u als ouders meedenken over de mate waarin u opvang nodig heeft. Bij ons bestaat de mogelijkheid opvang per uur af te nemen.

- *Liefdevol*

Door onze ruime ervaring weten wij hoe belangrijk het is uw kind goed te leren kennen en zo liefdevolle opvang te bieden. De liefde voor dit vak en de kinderen is onze drijfveer.

- *Speels*

Spelen is ontzettend belangrijk voor een kind. Spel draagt bij aan een gezonde ontwikkeling. Plezier staat hoog in ons vaandel. U kunt van ons verwachten dat wij uw kind een fijne, plezierige omgeving bieden!

1. Fysieke en emotionele veiligheid

Een goede band met de pedagogisch medewerkers geeft kinderen een gevoel van veiligheid. Vanuit die veiligheid kunnen ze vervolgens op zoek naar nieuwe ontdekkingen en avonturen. De kinderen vertrouwen erop dat de pedagogisch medewerkers ingrijpen als er ongelukken dreigen. Essentieel is dat kinderen zich gekend en gezien weten door de medewerkers. Het is daarom belangrijk dat ze op een passende en helpende manier ingaan op de behoeften (responsief) van het kind en de signalen die het daarover geeft (sensitiviteit). Wanneer een kind voor het eerst onze BSO gaat bezoeken krijgt het vooraf de mogelijkheid om te komen wennen. Er wordt tijdens het intakegesprek wat de mentor met de ouders heeft, afgesproken wanneer het kind naar school gebracht en/of opgehaald mag worden van school. De pedagogisch medewerkers verwelkomen de nieuwkomers in de groep. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op het kind door goed te letten op het (non-verbale) gedrag van het kind. Doordat de pedagogisch medewerker laat blijken dat zij het kind begrijpt, voelt het kind zich veilig en geaccepteerd. De pedagogisch medewerkers laten het kind de ruimte verkennen. Ook zullen de pedagogisch medewerkers de wenkinderen leren wat van hen verwacht wordt door op een sensitieve manier duidelijke regels, grenzen en rituelen aan te geven

Daarnaast kan de aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten ook een belangrijke bijdrage leveren aan een gevoel van veiligheid.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

Kinderen voelen zich veilig als ze weten wat de regels zijn, wat ze kunnen verwachten en wat het dagritme is. Voorspelbaarheid ontstaat als een programma vaste elementen en volgordes heeft.

Binnen de BSO zijn deze te onderscheiden in:

- Ophalen uit school
- Brengen naar school
- Eten en drinken
- De dag bespreken
- Vrij spel of deelnemen aan een activiteit
- Afscheid nemen

Belangrijk is ook dat er een goed contact is tussen medewerkers en ouders. Het geeft kinderen een veilig gevoel als beiden zich waarderen over elkaar uitspreken. Informele contacten met vaste medewerkers tijdens haal- en brengmomenten zijn daarom ook van onschatbare waarde.

Een relatie is het resultaat van herhaald contact. Door langer met elkaar om te gaan ontstaat er een emotionele band. Voor kinderen ontstaat er een vertrouwde basis. Door de kleinschaligheid van onze BSO wordt de sociaal emotionele ontwikkeling bij kinderen gegarandeerd.

We werken met een vast team pedagogisch medewerkers die op vaste dagen werken. Uiteraard kan dit d.m.v. ziekte en of vakantie afwijken.

Buitenom ons vaste ritme van eten/ drinken en vrij spelen bieden wij diverse activiteiten aan. Het kind mag zelf kiezen hier wel of geen deelname in te doen. U kunt hierbij denken aan:

- Koken
- Dans
- Sport en spel
- Creatieve activiteiten
- Werken in de moestuin

Bij alle activiteiten wordt rekening gehouden met de wens van de kinderen. Kinderen worden uitgedaagd, gevraagd maar nooit gedwongen om de vertrouwde situatie te verlaten.

2. Welbevinden

Een kind dat zich fysiek en emotioneel veilig voelt in zijn omgeving voelt zich daar prettig en op zijn gemak. In de buitenschoolse opvang wordt de term welbevinden gebruikt om dat gevoel uit te drukken.

Wij stellen het welbevinden van de kinderen die aan ons toevertrouwd zijn voorop. Als kinderen lekker in hun vel zitten, zich ontspannen en thuis voelen binnen hun groep komt dit de ontwikkeling ten goede. Zo krijgen de kinderen alle ruimte om zich in hun eigen tempo en binnen hun eigen mogelijkheden te ontwikkelen en te groeien.

In de ontwikkeling van een kind kunnen echter ook bepaalde factoren een rol spelen die belemmerend kunnen werken op het welbevinden. Te denken valt dan bv aan voorsprong of achterstand op bijvoorbeeld motorisch gebied. In beide gevallen is het van belang dit tijdig te signaleren.

Ouders/verzorgers die voor hun kind gebruik maken van buitenschoolse opvang ontvangen vanuit de BSO elk jaar een uitnodiging voor een 10 minuten gesprek. Als de ouder/verzorger zich aanmeldt voor een observatie van hun kind wordt het kind geobserveerd. Na de observatie vindt er een gesprek met de pedagogisch medewerker en de ouder plaats over het welbevinden van het kind.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

Pedagogisch medewerkers observeren voortdurend en vanzelfsprekend. Ze letten op veiligheid en welbevinden van kinderen. Ook voor de overdracht aan de ouders inventariseren de pedagogisch medewerkers belevenissen van de kinderen. Bij Coters heeft ieder kind een mentor. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Hij/ zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders. De mentor verzorgt tevens het intakegesprek zodat er wederzijds kennis gemaakt kan worden. De mentor zal de ouders van het mentorkindje telefonisch benaderen waarbij de pedagogisch medewerker aangeeft dat zij de mentor is van het kindje om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Wanneer een ouder al bekend is bij Coters, (het kan om een 2^e kindje gaan), kan het zijn dat de mentor de ouders persoonlijk aanspreekt om een afspraak te maken voor een intakegesprek zodat er wederzijds kennis gemaakt kan worden.

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten.

We gaan uit van de professionaliteit van de pedagogisch medewerker/mentor. Wanneer de mentor van het kind signaleert en/of invoelt dat het reguliere ingeplande 10 minuten gesprek niet voldoet qua tijdsad, tijd en/of inhoud zal de mentor een extra (zorg) gesprek met ouders aanvragen/inplannen. Als het een zorggesprek betreft zal de leidinggevende aansluiten bij het ingeplande gesprek met ouders. Wanneer de zorgvraag groter is dan de zorg die we bij Coters Kinderopvang kunnen aanbieden zullen we de ouder tijdig doorverwijzen naar passende externe instanties zoals bv de GGD.

3. Persoonlijke competenties

Bij onze BSO vinden wij het ook belangrijk om kinderen te stimuleren in hun persoonlijke competenties. Persoonlijkheidsontwikkeling gaat bijvoorbeeld over steeds meer zelfstandig kunnen zijn, zelfvertrouwen ontwikkelen en frustratietolerantie. En talentenontwikkeling kan op allerlei gebieden plaats vinden: intellectueel, lichamelijk en creatief. Het unieke wat de buitenschoolse opvang kan bijdragen aan de persoonlijkheidsontwikkeling is het feit dat kinderen de vrijheid hebben vooral zelf hun keuze te kunnen bepalen over hoe en waarin zij zich willen ontwikkelen. Ze leren veel binnen de buitenschoolse opvang: keuzes maken, problemen aanpakken en je aanpassen naar omstandigheden.

Daarnaast behoort de buitenschoolse opvang te beschikken over een uitdagend aanbod van activiteiten en materialen. Zo kan een kind dankzij het aanbod de kans krijgen zichzelf te ontdekken.

De BSO-locatie is voldoende ingericht om kinderen te kunnen laten ontwikkelen op het gebied van onder andere:

- Creatieve competenties: ze moeten zich kunnen uiten in beweging, dans, geluid en materiaal. Denk bijvoorbeeld aan verf, klei, papieren, ons moestuintje enzovoorts.
- Fysieke competenties: ze moeten zich uit kunnen leven middels rennen, dansen, sporten, klimmen enzovoorts. Zomers gebeurt dit buiten en in de winter één keer in de week in de gymzaal.
- Cognitieve competenties: ze hebben de behoefte om de wereld om zich heen te begrijpen met onder andere educatieve activiteiten en spelmaterialen.
- Emotionele competenties: het gevoel om erbij te horen en op anderen te kunnen vertrouwen. Ze moeten zich veilig en geborgen kunnen voelen.

De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang bevorderen de persoonlijke competentie middels:

- Interactievaardigheden; medewerkers behoren goed te kijken en observeren wat kinderen nodig hebben. Een kind van 4 heeft andere behoeftes als een kind van 8 jaar. Ze hebben oog voor elk individueel kind en weten tegelijkertijd het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat iedereen aan bod komt.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

- Voldoende en goed ingerichte binnen – en buitenruimte; De locatie beschikt over speelhoeken en een dynamische inrichting. Door de speelhoeken creëren we een gevoel van geborgenheid, privacy en veiligheid. De dynamiek zit in de kinderen zelf, ze passen de ruimte aan aan hun spel met soms wat hulp van de medewerker. Uiteraard worden er met grote regelmaat nieuwe spelmaterialen aangeboden om de kinderen te blijven prikkelen. De buitenruimtes zijn natuurlijk ingericht met name bedoeld om de kinderen uit te dagen alles zelf te ontdekken.

Uiteraard blijft ook de mogelijkheid voor kinderen om ‘niets’ te willen en zelf hun activiteit te maken zoals bijvoorbeeld knutselen, muziek luisteren, tafelvoetbal, buiten spelen, gezelschap-spelletjes, lezen enzovoorts. Ook kunnen kinderen, als ze dit zelf willen, rust op zoeken om b.v. huiswerk te maken

4. Sociale competenties

Kinderen hebben van huis uit de behoefte om contact te leggen met anderen, erbij te willen horen, dingen samen doen.

Een buitenschoolse opvang is hier bij uitstek geschikt voor om de sociale competenties te bevorderen. Kinderen krijgen hier de gelegenheid zelf hun sociale vaardigheden te ontwikkelen, spelen niet alleen met leeftijdsgenoten maar ook met jongere of oudere kinderen. Ze maken hier hun eigen keuzes in: met wie wil ik spelen, wat gaan we doen, ze leren samen delen, samen ruzie maken en deze ook weer oplossen enzovoorts.

Het kind heeft behoefte aan vertrouwde relaties, aan een wij-gevoel van erbij horen, aan samen doen.

De pedagogisch medewerker zorgt voor de juiste begeleiding. Ze moeten hierin een voorbeeldfunctie zijn, trachten altijd de samenwerking tussen kinderen te stimuleren, het spel uit te leggen of om iets toe te voegen als verrijking van de spelmogelijkheden. Daarnaast is ingrijpen soms nodig als er sprake is van bijvoorbeeld pestgedrag.

Het gaat er vooral om het gevoel van “samen doen” te ontwikkelen, waarbij de grenzen van sociaal toelaatbaar gedrag altijd in ogenschouw genomen moet blijven worden.

5. Waarden en normen

Het vierde pedagogische basisdoel is de socialisatie van kinderen. Ze moeten de kans krijgen om waarden en normen te leren kennen van de samenleving waar zij deel van uit maken. De buitenschoolse opvang is een bredere samenleving dan het gezin. Kinderen krijgen te maken met andere culturen, sociale klassen en achtergronden en gezinssamenstellingen. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we heel veel belang aan hechten.

Kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken leren langzaam dat ze rekening moeten houden met elkaar, dat ze op hun beurt moeten wachten, elkaar uit laten praten, samen delen en samen spelen en respect hebben voor elkaar.

De pedagogisch medewerkers hebben hierin ook een voorbeeldfunctie. Niet alleen de basale omgangsvormen zijn hierin belangrijk zoals bijvoorbeeld elkaar begroeten, naar elkaar luisteren maar zeker ook de reflectie en discussie omtrent waarden en normen. Daarnaast is goede afstemming met ouders en leerkrachten ook van essentieel belang, dit heeft namelijk een positief effect op de socialisatie van kinderen.

Coters Kinderopvang verwijst naar een aantal werkinstructies met betrekking tot waarden en normen. De huisregels. Hier worden onder andere uitspraken gedaan over het gedrag van kinderen, veiligheid, hygiëne en aandachtspunten voor pedagogisch medewerkers.

6. Wennen/ mentor

Wanneer een nieuw kindje wordt aangemeld bij de BSO krijgt hij/zij een mentor toegewezen. De mentor zal contact opnemen met de ouder(s) of ze het wenselijk vinden dat hun kindje een keer komt wennen/oefenen bij de BSO. De pedagogisch medewerkers hebben hierin een adviserende rol. De beslissing van wel of niet gebruik maken van een

**Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)**

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

kosteloos wenmoment (dagdeel) ligt altijd bij de ouder. In principe komt het kind 1 keer een dagdeel wennen bij de BSO, indien nodig kan het wenmoment worden herhaald.

Wanneer een kindje al bekend is bij de opvang stemmen ouders, pedagogisch medewerkers (mentor) van de BSO af wanneer het moment van wennen plaatsvindt. In principe gaat het kind 1 keer wennen bij de BSO.

De pedagogisch medewerkers (mentor) maken ook een afspraak met de (nieuwe) ouders om hen te informeren over de gang van zaken bij Coters Kinderopvang. Ouders informeren de pedagogisch medewerkers over de opvoeding thuis, eet/speelgewoonten en andere belangrijke zaken waar de pedagogisch medewerkers van op de hoogte moeten zijn. Er worden dan ook afspraken gemaakt over het verloop van de wenperiode. Vervolgens wordt er een dagdeel ingepland waarop het kind mag komen wennen, hier zijn geen kosten aan verbonden.

Wanneer het kind 3 maanden op de BSO komt wordt er door de mentor gevraagd aan de ouder(s) om te bespreken hoe de ouder(s), het kind de BSO ervaren.

7. Eten en drinken

Bij Coters Kinderopvang vinden we voeding belangrijk en gaan hier bewust mee om.

Dat betekent dat we rekening houden met verschillende uitgangspunten als het om voeding gaat.

Binnen ons voedingsbeleid staan de volgende uitgangspunten centraal:

- Sfeer
- Variatie
- Individu
- Keuze

Kinderen eten en drinken om gezond te blijven en om ervan te genieten. Eten en drinken is bij uitstek een plezierig en sociaal gebeuren. Eten geven en krijgen en samen eten zijn intense sociaal-emotionele ervaringen. Het belangrijkste is dat kinderen voldoende binnen krijgen en dat er een gezellige sfeer is aan tafel. De sfeer is erg belangrijk, kinderen eten samen met de pedagogisch medewerksters aan tafel en hebben samen plezier.

Eten en drinken zijn verbonden met lustbeleving. Bij Coters Kinderopvang zorgen we voor een gevarieerd aanbod. Door een gevarieerd en aantrekkelijk aanbod van eten en drinken raken kinderen vertrouwd met een gevarieerd eetpatroon.

Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van verschillen in eetpatronen en houden hier rekening mee. Kinderen krijgen ruimte om hun smaak te ontwikkelen. We leren kinderen vaardigheden om zelfstandig te eten en te drinken. Ze mogen proeven, voelen en uitvinden hoe dingen smaken. Er is ruimte voor eigen tempo en inbreng van individuele kinderen. We houden er rekening mee dat kinderen met een korte concentratieboog wat sneller verveeld kunnen zijn aan tafel. We spelen hierop in door de kinderen om hulp te vragen bij het smeren van de boterhammen of bij het afruimen van de tafel.

Bij Coters Kinderopvang vinden we goede eetgewoontes ook belangrijk. We leren kinderen aan om hun handen te wassen voor het eten, we brengen ze bij om rustig te eten en niet met volle mond te praten tijdens de maaltijd. We zien het eetmoment als een gezamenlijke activiteit waarbij het streven is dat alle kinderen tegelijk aan en van tafel gaan.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

8. Buiten spelen

Coters Kinderopvang heeft een immer ontwikkelend pedagogisch beleid dat gestoeld is op de visie dat ten allen tijden het kind centraal staat.

Hierbij houden we voor ogen dat onderstaande kernbegrippen meewegen in ons werk. *(Tussen haakjes staat uitgelegd hoe dit t.o.v. buitenspelen bijvoorbeeld zou kunnen linken)*

- **Sfeer** (buiten heerst een prettige sfeer waarin een kind samen met de medewerker op ontdekking kan gaan, kan rennen, fietsen, klimmen etc. in een actieve, stimulerende veilige sfeer gedijt een kind ten volle)
- **Variatie** (buiten zijn legio voorwerpen, attributen, materialen die zorgen voor uitdaging en variatie, waardoor een kind in alle ontwikkelingsgebieden kan groeien)
- **Individu** (medewerkers houden in de gaten wanneer een kind zoekende is naar iets, of dit nieuwe uitdaging is of juist de veiligheid van de medewerkers' nabijheid. Elk kind vraagt iets anders van hoe er buiten gespeeld wordt. De medewerkers volgen hun aanbod hierin)
- **Keuze** (tijdens buitenspeel-moment zorgt de medewerker dat er variatie is, genoeg divers speelmateriaal waaruit een kind kan kiezen)

9. Participatie

Coters Kinderopvang hecht veel waarde aan kindparticipatie en ouderparticipatie.

Kinderparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogisch medewerkers vragen om het voor hen te regelen. Ze zijn ook betrokken bij de uitvoering van eigen ideeën. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

De buitenschoolse opvang heeft kindparticipatie hoog in het vaandel staan. Het ondersteunen van kindparticipatie vraagt in de 1^e plaats een actieve houding van de pedagogisch medewerker. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.

Naast de formele betrokkenheid van ouders via de oudercommissie, streeft Coters Kinderopvang er ook naar om ouders te betrekken bij de dagelijkse opvoeding van de kinderen.

Dit kan plaats vinden op de volgende manieren:

De standaard breng- en haalgesprekken. Zowel aan het begin en het eind van het verblijf van een kind in de groep, zal de medewerker de ouder informeren over het verloop van de dag. Wanneer een ouder dieper op zaken wil ingaan kan een afspraak worden gemaakt.

- Door middels van een 10 minuten gesprek. Dit gesprek is vrijblijvend.
- Wanneer de begeleiding van een kind bijzondere aandacht behoeft, worden ouders uitgenodigd voor een "zorggesprek". In dit gesprek, wat niet vrijblijvend is, worden ouders op de hoogte gesteld van de zorg van de pedagogisch medewerkers over het kind en wordt in overleg bepaald op welke wijze de verdere begeleiding vorm moet krijgen.

10. Groepen combineren

Het kan voorkomen dat de Dagopvang en de Buitenschoolse opvang worden gecombineerd. Bijvoorbeeld in de vakantie. Er kunnen dan oudere kinderen bij de jongere kinderen helpen en of meespelen, maar het kan ook gebeuren dat jonge kinderen mee willen spelen met de grote kinderen op de BSO. De basisgroep is dan de Dagopvang en als activiteit kan ervoor gekozen worden om met een groepje kinderen naar de BSO te gaan.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

10. Stagiaires en vrijwilligers

Binnen Coters Kinderopvang is er aandacht voor de professionaliteit en werkhouding van onze pedagogisch medewerkers. Er wordt dan ook aandacht besteed aan bijscholing en deskundigheidsbevordering en aan personen die op vrijwillige basis bij Coters Kinderopvang hun bijdrage willen leveren. Voorwaarde is dat de stage en/ of het vrijwilligerswerk ten dienste staat van de kinderopvang die geboden wordt.

Deze deskundigheidsbevordering begint al bij de opleiding tot pedagogisch medewerker. Binnen Coters Kinderopvang kan een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde stagiaires en/of vrijwilligers zich vanuit de werkwijze van onze organisatie ontwikkelen en groeien in kennis, houding en vaardigheden.

Wanneer een zorgvuldige geselecteerde stagiaire en/of vrijwilliger aan het BSO-team van Coters wordt toegevoegd handelen de pedagogisch medewerkers en/of leidinggevende volgens het inwerkplan. (Uitgewerkte versie in protocollenmap)

De stagiaire en/of vrijwilliger wordt gekoppeld aan een stagebegeleidster en/of een vrijwilliger begeleider. Diegene zal de stagiaire en/of vrijwilliger wegwijs maken binnen ons kindercentrum volgens het inwerkplan.

Het takenpakket van de stagiaire en/of vrijwilliger wordt in samenspraak met de begeleider opgesteld. In de BSO kunnen de volgende taken in het takenpakket voorkomen:

- Kinderen ophalen uit school
- Kinderen naar school brengen
- Eet en drink momenten voorbereiden en begeleiden
- De dag bespreken
- Deelnemen aan een activiteit en/ of vrijspel

*De stagiaire en/of vrijwilliger staat nooit alleen op de groep en wordt ten alle tijden ondersteund door de begeleider. Stagiaires doen alles onder verantwoordelijkheid van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

* Ondersteunende/assisterende/huishoudelijke taken zijn ondergeschikt aan begeleidende/verzorgende en pedagogische taken. Wanneer beide soorten taken tegelijkertijd de aandacht vragen, dan neemt de pedagogisch medewerker altijd de begeleidende/verzorgende en pedagogische taken op zich en de stagiaire de andere taken. Een stagiaire wordt niet alleen met een groep kinderen gelaten. Wanneer de stagiaire in de laatste fase van de opleiding zit bieden we de stagiaire steeds meer kansen om te laten zien dat ze volwaardige pedagogische medewerksters zijn.

De stagebegeleider/vrijwilliger begeleider draagt er zorg voor dat de stagiaire voldoende aandacht krijgt in de vorm van gesprekken die bijdragen aan het leerproces van de stagiaire en/of vrijwilliger. De frequentie van gesprekken is afhankelijk van een aantal zaken, bijvoorbeeld opleidingsniveau, en behoefte, inhoudelijke leerprocessen en de persoonlijke behoefte.

Een stagiaire mag, in het laatste half jaar van de studie, als derde leidster op de groep ingepland worden bij ziekte en of vakantie. Bij Coters doen wij dit niet standaard. Wij zullen dit alleen doen als de stagiair goed functioneert en binnen ons team past. Wij moeten haar volledig kunnen vertrouwen en zij moet de verantwoording aankunnen.

**Bij Coters Kinderopvang kan het voorkomen dat een zorgvuldig geselecteerde vrijwilliger zelfstandig met de auto en/of een busje de BSO-kinderen van Coters Kinderopvang naar school en van school naar Coters Kinderopvang brengt. De vrijwilligers zijn altijd in het bezit van een VOG. Ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek op de hoogte gebracht van deze mogelijkheid en kunnen aangeven of ze dit wel of niet willen. We houden hier dan uiteraard rekening mee.*

**Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)**

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

11. Flexibele opvang, ruilen en extra dagen*Flexibele opvang*

Flexibele opvang kan handig of voordelig zijn voor ouders met een wisselend rooster of gezinsdynamiek. Onze flexibele opvang is met een minimum van 4 uur per dagdeel af te nemen. Flexibele opvang wordt achteraf gefactureerd.

Flexibele opvang dient:

- Via kind planner aangevraagd te worden.
- Bij voorkeur 2 weken voor de betreffende maand te worden aangevraagd. Zodat wij hier in onze personele planning rekening mee kunnen houden.
- Minimaal 2 werkdagen van tevoren aanvragen.
- Minimaal 5 werkdagen van tevoren te worden afgemeld, anders wordt deze dag doorgerekend.

Ruildagen

Als u uw kind(eren) via KindPlanner afmeldt voor een dag of voor meerdere dagen dan is het mogelijk deze op een andere dag kosteloos in te halen mits de onze planning het toelaat.

Wel zijn hier regels aan verbonden:

- Bij flexibele opvang is het niet mogelijk om dagen te ruilen.
- Ruildagen kunnen binnen een periode van 3 maanden ingehaald worden. Een ruildag van 15 december kan ingehaald worden van 15 september t/m 15 maart.
- Ruildagen dienen via KindPlanner aangevraagd te worden.
- U dient uw kind(eren) minimaal 24 uur van tevoren af te melden, anders geldt deze dag niet als ruildag.
- Een ruildag kan maar 1 x worden ingezet, een hele dag geldt niet voor 2 halve dagen.
- Bij een 40 weken contract kunt u maximaal 9 x per jaar ruilen. Bij een 52 weken pakket kunt u maximaal 12 x per jaar ruilen.
- Een ruildag wordt uiterlijk 5 werkdagen van tevoren toegezegd of afgewezen.
- Extra dagen en flexibele opvang hebben voorrang op ruildagen.

Als 1 van de volgende vrije en gesloten dagen op een reguliere opvang dag valt is het mogelijk deze in te halen.

- Nieuwjaarsdag
- 2e Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar/ 2020)
- Hemelvaartsdag
- 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag

Extra dagen

Als u een 40 of 52 weken contract heeft en u wilt een extra opvang dag afnemen (dit kan alleen als de planning het toelaat) voor uw kind(eren) kan dit tegen uw standaard uurtarief. Deze incidentele opvang dient u minimaal 2 werkdagen van tevoren aan te vragen.

Mocht u voor deze dag al goedkeuring hebben gekregen en toch willen annuleren dan dient u dit minimaal 5 werkdagen van tevoren te doen, anders wordt deze dag in rekening gebracht. Extra dagen worden achteraf gefactureerd.



Pedagogisch beleid Buitenschoolse Opvang (BSO)

Bestemd voor:

Pedagogisch medewerker en ouder

Versie oktober 2023

Overige

Extra dagen en flexibele opvangdagen dienen via KindPlanner te worden aangevraagd. U krijgt hier dan z.s.m. antwoord op.

Ruildagen dienen ook via KindPlanner te worden aangevraagd en hier krijgt u uiterlijk 5 werkdagen van tevoren een akkoord of afkeuring op.

Omdat u voorheen bij Coters Kinderopvang per uur kon afnemen verwachten wij dat de kinderen met korte contracten op tijd worden opgehaald. Als u 5 minuten te laat komt zijn wij genoodzaakt 1 uur extra in rekening te brengen.

12. Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit minimaal 3 enthousiaste leden. Zij komen minimaal 4 keer per jaar samen. Zij zijn voor tips, suggesties, vragen en klachten te bereiken via mail: oc@coterskinderopvang.nl

13. Klachtenregeling

Wij gaan ervan uit dat we uw kind(eren) goede opvang kunnen bieden. Mocht u toch onverhoopt ergens problemen tegenkomen en een klacht willen neerleggen, dan willen we u van harte uitnodigen om met ons in gesprek te gaan. De klacht kunt u ook schriftelijk indienen. Onze complete klachtenregeling kunt u inzien in ons protocollen beleid. Deze kunt u ten alle tijden opvragen bij de pedagogisch medewerkers op de groep.